

## **Politiche del lavoro**

### **Promozione delle azioni di sostegno all'occupazione e del sistema di integrazione delle politiche attive del lavoro**

L'ambito di attività collegate alle politiche del lavoro comprende la maggior parte delle funzioni istituzionali attribuite all'ente dalla legislazione regionale e le attività svolte su incarichi specifici o nell'ambito di programmi o progetti regionali che coinvolgono nella realizzazione l'Arlas.

Le attività principali sono collegate all'attuazione e riprogrammazione del Piano straordinario per l'occupazione "Campania al lavoro". L'Arlas fornisce supporto tecnico alla programmazione, progettazione e gestione degli interventi di sostegno all'occupazione, d'impulso alle nuove assunzioni e di ampliamento agli inserimenti formativi. L'attuazione del Piano richiede che contemporaneamente si sviluppino le azioni utili a riqualificare e a rafforzare gli strumenti di funzionamento del mercato del lavoro, strumenti informativi, di controllo e di servizio a cui sono dedicate altre specifiche attività dell'ente richiamate nell'ambito *Rete dei servizi per il lavoro*.

Il lavoro svolto nel 2012 ha consentito di rivitalizzare e consolidare alcune funzioni e strumenti complessi di gestione delle politiche del lavoro che le disposizioni legislative affidano all'Arlas e di sperimentare, in coerenza con gli indirizzi del Piano, un approccio integrato alla programmazione e alla gestione delle politiche che ha portato l'Ente a una costruttiva collaborazione con diversi settori della Giunta regionale aprendolo ad una visione più ampia della propria *mission*. In prospettiva il potenziamento delle funzioni che consentono di realizzare una fattiva integrazione delle politiche dovrà investire anche gli ambiti dell'istruzione e formazione, in particolare attraverso l'istituto dell'apprendistato, e concretizzarsi nella programmazione e progettazione di azioni di sistema di supporto alle misure specifiche per l'attuazione di sistemi reciproci e flessibili di interazione tra percorsi educativi e lavorativi finalizzati a rafforzare e migliorare la qualità del capitale umano e le condizioni di occupazione, oltre che a creare un più stretto legame tra scuola, agenzie formative, servizi per il lavoro, imprese, lavoratori.

L'ambito delle politiche attive del lavoro è inoltre da considerare come un campo da ampliare e portare ad efficienza con l'obiettivo di massimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili per raggiungere con efficacia la più ampia platea possibile di cittadini e imprese del mercato del lavoro.

A tal fine sono da sviluppare nel corso del 2013 le capacità di *fund raising* dell'ente, ampliando la rete istituzionale e sociale delle relazioni, alimentando il capitale sociale anche di relazioni nazionali, comunitarie e internazionali per il sostegno ad azioni e programmi di comune interesse e condivisi.

Sono anche da sviluppare le funzioni che agiscono nelle fasi di ingresso e di uscita dei destinatari dalle politiche attive, identificabili nelle funzioni di orientamento e di *follow up* delle azioni, fasi decisive per l'efficienza – in particolare l'orientamento nel perseguire l'azione giusta per le specificità dei destinatari trattati e il *follow up* nel perseguire, ad esempio, risultati di "sopravvivenza" e di consolidamento degli aiuti e degli incentivi affidati ai percorsi di autoimpiego, micro credito, creazione di impresa, o anche ai percorsi formativi, di apprendistato o altro tipo di inserimento formativo in azienda – funzioni che in molti casi non sono sufficientemente considerate e dispiegate negli interventi di politica attiva del lavoro.

Riguardo, infine, ai processi attuativi delle azioni di politica attiva, l'Arlas continuerà nel 2013 a fornire il supporto operativo con i servizi di Call Center e di Help Desk. Si tratta di servizi trasversali che forniscono assistenza in tutti gli ambiti di intervento dell'Ente, anche in materia di accreditamento della formazione, funzionamento dei servizi per l'impiego, regolamentazione del mercato del lavoro, ma che prevalentemente operano in accompagnamento alle procedure di bandi e avvisi in attuazione delle azioni del Piano. Sempre nell'ambito dell'attuazione delle azioni

del Piano lavoro, l'Arlas continuerà a fornire il supporto tecnologico e l'assistenza all'utenza per l'inoltro telematico delle istanze di partecipazione e di accesso ai dispositivi attivati, attraverso la piattaforma *Avvisi e Bandi* che supporta anche le operazioni collegate alla valutazione ex ante delle istanze di partecipazione (controlli di ammissibilità e valutazione comparativa). Le funzioni di supporto tecnologico e di assistenza tecnica si completano con le operazioni di monitoraggio fisico e finanziario degli interventi, utili anche i fini della certificazione delle spese, che l'Arlas supporta attraverso una piattaforma informatica dedicata (*Si.Mon.A.*).

Supporto alle misure di Campania al lavoro	
<b>Tipo di attività</b>	Attività istituzionale
<b>Descrizione</b>	L'Arlas fornisce supporto tecnico alla programmazione, progettazione e gestione degli interventi di sostegno all'occupazione, di impulso alle nuove assunzioni e di ampliamento agli inserimenti formativi. L'attuazione del Piano richiede che contemporaneamente si sviluppino le azioni utili a riqualificare e a rafforzare gli strumenti di funzionamento del mercato del lavoro, strumenti informativi, di controllo e di servizio a cui sono dedicate altre specifiche attività dell'ente richiamate nell'ambito Sistema Informativo Lavoro, Osservatorio, Rete dei servizi per il lavoro.
<b>Attività</b>	Attività di rilevazione e analisi a supporto della ri-programmazione degli interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi su dati sistema CO relativi ai target di destinatari delle azioni</li> <li>• analisi su dati dei sistemi informativi di monitoraggio sullo stato di realizzazione delle azioni</li> <li>• analisi mirate alla valutazione di realizzazione e impatto (effetti sostitutivi, di spiazzamento, di risultato)</li> <li>• analisi mirata alla valutazione di efficienza sulle procedure (modalità attuative, tempistica, impiego risorse)</li> </ul>
	Attività di supporto alla pianificazione e progettazione dei singoli interventi, predisposizione di avvisi, bandi, modulistica con il supporto di piattaforme tecnologiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto alla predisposizione di avvisi e bandi</li> <li>• gestione delle procedure telematiche</li> <li>• servizi di supporto all'utenza e ai beneficiari degli interventi</li> <li>• servizi di monitoraggio nell'ambito delle procedure amministrative di ammissione</li> <li>• servizi di monitoraggio delle azioni</li> </ul>
	Attività di promozione e pubblicizzazione degli interventi (web, portale lavoro, pubblicitaria, manualistica) <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto alla predisposizione di relazioni e report periodici sull'andamento delle azioni</li> <li>• pubblicazione di informazioni, documentazione e media di promozione sul portale lavorocampania</li> <li>• pubblicazione di testi monografici sulle azioni (presentazione, illustrazione procedure, reportistica dei risultati ecc.)</li> </ul>

Gestioni crisi	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono ai sotto progetti "Politiche attive" e "Sil Campania" del Progetto Masterplan le cui azioni relative ad altri sotto progetti sono presentate nell'ambito di attività "Rete regionale dei Servizi per il lavoro"
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	400.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	lug-12
<b>Obiettivo</b>	<p>Considerata la priorità e il rilievo che nella fase di crisi ha assunto il ricorso agli ammortizzatori sociali e considerato il ruolo attivo che compete alla Regione nella gestione delle politiche rivolte ai beneficiari di ammortizzatori in deroga, la macro azione "Politiche Attive" del Masterplan Servizi per il lavoro ha avuto come principale ambito di attuazione un intervento di potenziamento dei servizi dei centri per l'impiego rivolti ai percettori di ammortizzatori sociali (CIG in deroga, mobilità ecc.) e consistente nella attivazione di strumenti stabili e strutturati di interazione con i servizi e nella proposizione di percorsi formativi adeguati alle condizioni di parziale o totale sospensione dal lavoro dei destinatari e utili alla ricollocazione sul mercato del lavoro (catalogo formativo, percorsi modulari di acquisizione di qualifiche, competenze specialistiche, competenze di base). Con la realizzazione nel corso del 2012 della componente tecnologica di gestione del catalogo formativo è stato messo a disposizione dei centri per l'impiego uno strumento di servizio per le politiche attive realizzato in interoperabilità con i Sistemi provinciali del lavoro. In tal modo è stato reso disponibile a ad una platea di circa 5000 beneficiari di ammortizzatori sociali un articolato ventaglio di proposte formative la cui gestione, riguardo alle operazioni d'informazione, sensibilizzazione, orientamento, consultazione e individuazione del percorso formativo, è stata affidata all'intermediazione dei Centri per l'impiego. Obiettivo nel 2013 è la messa a regime dell'intervento che dovrà interessare l'intera platea dei beneficiari di ammortizzatori sociali (CIG, Mobilità, Disoccupazione). La sperimentazione dell'azione ha avuto come punto di forza la risposta positiva dei Centri per l'impiego delle province nell'attuazione in dimensioni massive di compiti che fin qui avevano investito solo marginalmente le strutture e che invece avviano un processo di qualificazione aderente ai disegni nazionali e regionali di innovazione, potenziamento e riforma del sistema dei servizi.</p>
<b>Attività</b>	conduzione ed evoluzione delle componenti tecnologiche di gestione del catalogo e di cooperazione applicativa con i Sil provinciali per la gestione dei servizi di orientamento
	attività di coordinamento e di assistenza tecnica nelle operazioni di gestione del catalogo formativo e di espletamento delle procedure per la partecipazione degli enti di formazione e per l'avvio delle attività formative;
	attività di reportistica e monitoraggio sull'andamento delle operazioni resa disponibile per le amministrazioni regionale e provinciali
	valutazione di realizzazione, efficienza ed efficacia dell'intervento
	attività connesse alla rendicontazione delle spese sostenute per l'attuazione dell'intervento

Apprendistato	
<b>Tipologia</b>	Attività istituzionale e attività progettuale
<b>Progetto</b>	Promozione e sviluppo dell'Apprendistato in Campania (l'attività progettuale è svolta nell'ambito della Macroazione "Politiche attive" del Masterplan e delle Azioni di accompagnamento del Piano leFP)
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	300.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	
<b>Obiettivo</b>	L'attività corrisponde a compiti istituzionali e rientra anche in progetti finanziati nell'ambito del Masterplan e del piano di azioni su leFP. L'obiettivo è promuovere l'istituto dell'Apprendistato come strumento privilegiato di inserimento lavorativo dei giovani. Nel corso del 2012 l'Arlas ha fornito supporto alla predisposizione del testo della legge regionale n. 20/2012 - 'Testo unico dell'apprendistato in Campania
<b>Attività</b>	Supporto alla predisposizione dei dispositivi attuativi della Legge regionale 20/2012
	Supporto alla contrattazione in materia di apprendistato
	Sistema di monitoraggio e di osservatorio sull'apprendistato in collaborazione con EEBB
	Sperimentazione di progetti d'integrazione tra percorsi d'istruzione e formazione, inserimenti formativi in azienda e apprendistato
	Promozione di sistemi idonei a facilitare il passaggio dal sistema educativo-formativo al mondo del lavoro (tirocini, Stage)

Tirocini	
<b>Tipo di attività</b>	Istituzionale continuativo
<b>Descrizione</b>	Promozione e presidio per il ricorso al tirocinio come strumento di primo accesso al mondo del lavoro in uscita da percorsi di istruzione e formazione in qualità di soggetto promotore
<b>Attività</b>	Gestione delle convenzioni con ordini professionali e associazioni datoriali
	Gestione, monitoraggio e valutazione dei progetti individuali di tirocinio

Politiche attive verso soggetti deboli	
<b>Tipologia</b>	Attività istituzionale e attività progettuale
<b>Progetto</b>	Supporto alla progettazione e gestione di servizi e interventi a sostegno di particolari fasce deboli di offerta (l'attività progettuale è svolta nell'ambito della macroazione "Politiche attive" in Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	270.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Descrizione</b>	Supporto alla progettazione e gestione di servizi e interventi a sostegno di particolari fasce deboli di offerta
<b>Attività</b>	Servizi e interventi per i disabili
	Servizi e interventi per immigrati
	Azioni di contrasto al sommerso e al lavoro irregolare
	Altri servizi e azioni per le fasce deboli

Trasporto pubblico locale	
<b>Tipologia</b>	Attività istituzionale e attività progettuale
<b>Progetto</b>	Programma regionale Fondo TPL
<b>Capitolo di spesa</b>	491
<b>Totale budget progetto</b>	15.000.000,00
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 192 del 12/04/2012
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	Fondo regionale per i lavoratori delle Aziende del Trasporto Pubblico Locale
<b>Inizio attività</b>	set-12
<b>Obiettivo</b>	Fronteggiare la crisi occupazionale del comparto con strumenti di gestione delle eccedenze, riqualificazione, mobilità interna. Il programma prevede un insieme di interventi articolato in quattro modalità e affidato all'Arlas per la predisposizione e gestione dei relativi avvisi e bandi. Le risorse finanziarie sono esclusivamente destinate ai beneficiari delle azioni. Le spese di gestione non sono a carico del progetto
<b>Attività</b>	Predisposizione , pubblicazione e gestione avviso misure di sostegno all'esodo dei lavoratori DD Arlas n. 185/2012
	Predisposizione, pubblicazione e gestione avviso misure di sostegno ai contratti di solidarietà DD. Arlas n. 186/2012
	Predisposizione, pubblicazione e gestione avviso azioni formative
	Predisposizione, pubblicazione e gestione avviso misure di mobilità interna al comparto

Turismo	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Piano strategico d'intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania
<b>Capitolo di spesa</b>	nd
<b>Totale budget progetto</b>	720.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 532 del 9/10/2012
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE Asse 1 Obiettivi operativi a3 Asse 2 Obiettivo operativo e1
<b>Inizio attività</b>	Successivamente alla stipula convenzione con Regione Campania
<b>Obiettivo</b>	Realizzare un'offerta formativa mirata per il settore del turismo e beni culturali in collaborazione con gli Assessorati competenti (Turismo/Lavoro e Formazione)
<b>Attività</b>	Supporto alla progettazione
	Gestione Bandi
	Monitoraggio
	Sviluppo e manutenzione applicativi informatici
	Servizi di Help Desk e Call Center
	Supporto amministrativo

Servizio Eures	
<b>Tipo di attività</b>	Attività istituzionale
<b>Descrizione</b>	Presidio del servizio di coordinamento regionale dei Consiglieri Eures, la rete per la mobilità dei lavoratori in Europa
<b>Attività</b>	Gestione della piattaforma telematica Eures
	Servizi d'informazione, orientamento, reclutamento

## **Rete regionale dei Servizi per il Lavoro**

### **Progetto Masterplan - Azioni di sistema per il potenziamento dei servizi**

L'ambito di attività collegate alla rete dei servizi comprende molte azioni di sistema di competenza dell'Arlas. Le attività principali sono collegate all'attuazione del Masterplan nell'ambito del quale l'Arlas ha la titolarità delle funzioni legate al Sistema Informativo del Lavoro, all'Osservatorio sul mercato del lavoro, all'accreditamento e al monitoraggio dei servizi.

Il riconoscimento dei servizi per l'impiego come servizi a rete richiede la predisposizione di una strumentazione attraverso la quale costruire e gestire il sistema di relazione della rete (sistema di infrastrutturazione tecnologica, sistema di accreditamento, convenzioni, ecc.). All'Arlas compete la realizzazione di tale strumentazione oltre alle attività di assistenza tecnica nelle funzioni regionali riguardanti indirizzo, programmazione, innovazione, monitoraggio e valutazione dei servizi e delle politiche per il lavoro. Le azioni si caratterizzano pertanto come azioni di sistema propedeutiche a porre in essere tutte le condizioni necessarie al potenziamento del sistema degli SPI e in grado di garantire il dialogo e lo scambio tra gli attori coinvolti, nell'ottica di reticolo interorganizzativo più volte richiamata nel Masterplan.

Il collegamento con l'ambito delle politiche del lavoro è molto stretto in quanto uno degli obiettivi prioritari nella realizzazione della rete è l'integrazione tra servizi e politiche attive in una visione organica ed efficiente di gestione dell'intervento pubblico. L'approccio integrato alla programmazione e alla gestione delle politiche con la rete dei servizi richiede la concentrazione degli interventi nelle funzioni di sistema, in primo luogo della piattaforma tecnologica di supporto alla rete per la realizzazione e gestione della quale l'Arlas si avvale di servizi specialistici forniti da partner esterni. Le altre azioni sono prevalentemente svolte da risorse professionali in dotazione all'ente e per profili specifici ed esigenze non esaudibili con la dotazione dell'ente attraverso il ricorso a professionalità esterne opportunamente individuate secondo le procedure previste dai regolamenti dell'amministrazione.

Nel corso del 2012 l'Arlas ha strutturato le proprie attività sul Masterplan organizzando gruppi di lavoro tematici, secondo il profilo di seguito descritto, che proseguiranno con le attività pianificate nel 2013:

- gruppo di lavoro operativo nella assistenza alle province e nelle attività collegate macro azione "Governance". Tale azione prevede che l'Arlas svolga funzione di raccordo tecnico tra i tavoli istituzionali nazionali (Tavolo tecnico nazionale del SIL) e il tavolo tecnico regionale al quale partecipano anche le istanze provinciali. Riguardo alla assistenza alle province i componenti del gruppo hanno in carico, ciascuno, una delle province campane per le funzioni di assistenza tecnica sui temi e le azioni del Piano, sugli aggiornamenti normativi, gli adeguamenti degli standard e le regole e i modelli di gestione dei Sistemi informativi definiti in sede di Tavolo tecnico nazionale. Nel 2011-2012 sono state presidiate queste funzioni e adeguati i sistemi regionali e provinciali. E' attualmente in corso la predisposizione degli adeguamenti che entreranno in vigore dal 10 gennaio 2013. Nel 2011 e 2012 sono state inoltre curate le analisi progettuali propedeutiche alla pianificazione provinciale e agli aspetti procedurali di presentazione dei progetti provinciali e sono stati supportati i lavori del Tavolo Tecnico del Masterplan costituito in attuazione delle disposizioni contenute nel Piano. L'attività del gruppo di lavoro a supporto del Tavolo tecnico ha interessato le macro azioni del Masterplan riguardanti l'accreditamento delle agenzie e degli operatori, le prestazioni e la qualità della rete, e l'esecuzione di una prima fase di monitoraggio dei centri per l'impiego, definito in sede di tavolo tecnico nazionale e realizzato con due successivi rilasci (febbraio 2012 e novembre 2012) in adempimento alle disposizioni del Ministero del Lavoro. Nel Monitoraggio sono stati raccolti i dati di carattere strutturale e generale sulle dotazioni del personale e sulla platea di utenza relativi all'anno 2011 e al primo semestre 2012. L'attività di supporto alle province e al Tavolo tecnico è proseguita, ed è tuttora in corso, riguardo agli interventi regionali che investono direttamente le province e i Cpi e gli interventi provinciali. Su questi ultimi, in accordo con le province, il gruppo di lavoro conduce un'attività di regia e di coordinamento e fornisce l'assistenza richiesta.
- gruppo di lavoro per la gestione, in continuità con precedenti progetti, della piattaforma tecnologica Sil Campania, la progettazione di massima degli sviluppi del Sil previsti dalla macro azione e la gestione dei contratti di fornitura dei servizi tecnologici specialistici. Il gruppo di lavoro, unitamente al partner tecnologico incaricato, ha proseguito le attività di sviluppo e conduzione del sistema secondo gli adeguamenti riportati in precedenza e definiti in sede di Tavolo tecnico nazionale (adeguamento standard Comunicazioni Obbligatorie, adeguamento standard prospetto informativo disabili), sviluppo componenti aggiuntive (catalogo formativo per i percettori ammortizzatori in deroga) portale cliclavorocampania, Integrazione con i servizi telematici per l'inoltro dei curricula degli universitari al nodo regionale di cliclavoro in adempimento agli obblighi di

comunicazione al nodo nazionale grazie a un accordo con il Ministero del lavoro. Per il 2013 si prevede la messa in esercizio delle nuove componenti in corso di progettazione (Anagrafe regionale e tracciamento dei servizi e integrazione tra sistemi informativi come descritto nella scheda di progetto).

- gruppo di lavoro dedicato all'elaborazione e implementazione dei sistemi di autorizzazione e accreditamento dei servizi per il lavoro previsti dalla macro azione "InRete" e alla definizione degli standard di qualità, dei livelli essenziali di prestazioni e dei sistemi di monitoraggio dei servizi previsti dalla macro azione "Standard Spi". Particolare impegno è stato richiesto nel 2012 per la messa a punto del nuovo modello di accreditamento. Su questa complessa operazione sono state impegnate risorse professionali esperte che hanno curato la progettazione dell'accREDITamento per gli aspetti legati al sistema della formazione, al sistema leFP e al sistema dei servizi per il lavoro. Gli esperti hanno curato tutti gli aspetti relativi alle modifiche e integrazioni del preesistente sistema di accREDITamento, sviluppato il set di requisiti e indicatori per il rilascio dell'accREDITamento, progettato e sviluppato il sistema di premialità previsto nel nuovo modello, con relativi criteri e indicatori. Le ulteriori attività relative al sistema degli standard di qualità dei servizi e al sistema di monitoraggio, data la loro trasversalità rispetto alle funzioni di progettazione, governance e infrastrutturazione tecnologica, hanno impegnato congiuntamente più gruppi di lavoro nel raccordo tra le operazioni riguardanti la governance, le specificità provinciali, l'implementazione dei modelli. Nel corso del 2012 il gruppo ha condotto le operazioni collegate alla predisposizione della documentazione, presentazione agli stakeholders, confronto istituzionale e sociale, ed è impegnato a seguire e supportare l'iter procedurale di approvazione e attivazione dei dispositivi previsti dai modelli operativi. Il lavoro del gruppo proseguirà con l'implementazione dei modelli e la loro gestione.
- gruppo di lavoro dedicato alle attività di progettazione e gestione dell'Osservatorio regionale sul mercato del lavoro. Il gruppo svolge un impegnativo lavoro di analisi ed elaborazione delle informazioni prodotte attraverso il Sil, in particolare i dati riguardanti il Sotto sistema Comunicazioni Obbligatorie (CO Campania). Nel corso del 2012 il gruppo ha prodotto un modello di dati ed elaborati statici per l'analisi dei flussi del mercato del lavoro che ha alimentato le pubblicazioni e le produzioni scientifiche dell'ente consistenti in: pubblicazione trimestrale dei dati del sistema multiregionale SECO; pubblicazione trimestrale di dati sul sistema Co Campania; redazione periodica trimestrale di un Rapporto Statistico; pubblicazione del Rapporto sul mercato del lavoro 2012. Le attività di sistema e di ricerca previste nella macro azione sono in corso e proseguiranno con sviluppi e approfondimenti sia sulla fonte CO Campania già adeguatamente strutturata ai fini delle analisi statistiche, sia con l'arricchimento della base informativa attraverso l'integrazione di basi dati di altri applicativi del Sil Campania sia attraverso l'integrazione di banche dati esterne su imprese e popolazione. Sull'integrazione con altre fonti informative sono in corso approfondimenti tematici e nuove linee di ricerca in collaborazione con partner esterni e con altre istituzioni e centri di ricerca. Si è inoltre attivato di recente un rapporto di collaborazione con il centro studi della sede di Napoli della Banca d'Italia che ha espresso interesse per le informazioni di produzione dell'Arlas.
- gruppo di lavoro dedicato alla progettazione e gestione delle politiche attive realizzate attraverso i servizi della rete regionale, in particolare rivolte alla platea di destinatari del Piano Straordinario Campania al Lavoro e prioritariamente alla platea dei percettori di ammortizzatori sociali. Nel 2012 è stata avviata la prima operazione con misure attive rivolte ai percettori di ammortizzatori sociali in deroga. L'operazione ha interessato anche il sotto progetto "Sil" producendo un applicativo specifico per la gestione in cooperazione applicativa di un catalogo formativo destinato all'offerta di percorsi formativi ai percettori degli ammortizzatori. Il gruppo è stato ed è impegnato nelle attività collegate alla presentazione con applicativo on line delle richieste degli enti di formazione per l'inserimento nel catalogo formativo, alle procedure affidate ai Centri per l'impiego di convocazione, colloquio di orientamento, scelta e iscrizione del percorso formativo, gestite informaticamente con appositi sviluppi applicativi dei Sil provinciali, alle procedure di gestione delle iscrizioni ai percorsi e di attivazione delle attività formative, gestite in cooperazione applicativa tra Sil regionale e Sil provinciali, alle azioni di controllo, monitoraggio fisico e finanziario, gestione amministrativa delle attività formative. Il gruppo proseguirà nel 2013 le attività previste dalla macro azione sulla attuale platea dei destinatari fino ad esaurimento e potrà essere impegnato nello sviluppo progettuale e nell'attuazione di analoghe operazioni che potranno interessare le politiche attive regionali ed avere come destinataria la platea di utenza regionale identificata come prioritaria nell'ambito del Piano d'azione Campania al Lavoro.

Rispetto alla struttura organizzativa descritta, l'evoluzione e l'ampliamento dei compiti dell'Arlas attinenti al Masterplan prevede una articolazione ulteriore di alcuni gruppi di lavoro e il rafforzamento delle strutture operative anche con l'acquisizione di servizi specialistici. Ciò vale, in particolare per le attività d'implementazione dei modelli operativi di monitoraggio e per l'adozione dei Lep e degli standard di qualità dei servizi, per le quali sarà necessario dotare l'ente di servizi specialistici per la rilevazione sistematica delle informazioni, le attività di audit e le azioni di accompagnamento per la crescita della qualità della rete. Sono inoltre da prevedere le



rimodulazioni dei gruppi di lavoro che intervengono sulle macro azioni Sil e Governance, in quanto gli sviluppi evolutivi del Sil, nelle funzioni di nodo di coordinamento regionale e di cooperazione applicativa tra sistemi federati, riguarderanno nel 2013 in maniera stringente l'integrazione tra i sistemi provinciali del lavoro (anagrafi del lavoro e tracciamento dei servizi) e il nodo regionale e richiederanno, di conseguenza, un forte innesto di capacità di *governance* e di coordinamento tecnico nella definizione dei profili tecnologici e metodologici del processo di integrazione e nella sua conduzione. Sono infine da considerare come nuovi ambiti d'impegno per il 2013 gli sviluppi della macro-azione "Competenze", che prevede interventi formativi sugli operatori dei servizi, e la riorganizzazione complessiva delle attività collegate all'accreditamento degli organismi che operano nei settori della formazione, dell'istruzione e formazione professionale e dei servizi per il lavoro, attività che l'ente già svolge per compiti istituzionali e che saranno oggetto di sostanziali trasformazioni.

Sviluppo e gestione del Sistema Informativo Lavoro Sil Campania	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "Sil Campania" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	3.000.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	Completamento delle attività in corso di realizzazione riguardanti l'infrastruttura tecnologica in grado di connettere i soggetti - pubblici e privati - presenti sul Mercato del Lavoro regionale (CPI, Imprese, Agenzie di lavoro, Università, Scuole, enti previdenziali, ecc.). La predisposizione di una piattaforma che interconnette i soggetti, consente di definire un sistema attraverso il quale le interazioni e lo scambio di flussi informativi è servente per la rete e ne determina il valore.
<b>Attività</b>	Sviluppo e messa in esercizio di nuove componenti: Scheda anagrafica e professionale, Tracciamento dei servizi, Indici Lavoratori e imprese
	Integrazioni tra sistemi lavoro provinciali e regionale
	Integrazioni tra sistemi regionali servizi, formazione e istruzione, lavoro
	Conduzione e sviluppo servizi interattivi e servizi di documentazione e informazione del portale lavoro
<b>Risultati attesi</b>	<p>L'integrazione delle componenti relative ai Sil locali gestiti dalle province e la costituzione dell'Anagrafe regionale del lavoro consentirà di trattare le informazioni di stock e di flusso dei soggetti iscritti presso i centri per l'impiego che si aggirano intorno a 1.150 mila individui.</p> <p>I benefici attesi dalla disponibilità di tali informazioni ricadono sulle attività di analisi per la programmazione delle politiche, sulla gestione delle politiche in termini di attivazione di meccanismi di controllo sui requisiti di accesso alle politiche e di gestione, di riduzione dei tempi necessari per gli accertamenti e conseguente maggiore efficienza nella gestione delle politiche. Attraverso il sistema di tracciamento dei servizi si realizzano obiettivi propri del Masterplan e si disporrà di strumenti in grado di valutare, attraverso il monitoraggio sistematico dei servizi offerti all'utenza, la copertura delle politiche attive del lavoro rispetto ai beneficiari potenziali e il livello di efficienza dei servizi territoriali.</p>

Osservatorio	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "Osservatorio" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	954.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	Prima finalità dell'osservatorio è fornire strumenti utili a garantire coerenza tra analisi e programmazione e a supportare i processi decisionali del policy maker. La produzione di informazioni e di rapporti periodici sul mercato del lavoro, che va ovviamente prevista anche come prodotto da diffondere esternamente per tutti coloro i quali a vario titolo si occupano di questioni inerenti il mercato del lavoro, è orientata prioritariamente a questi obiettivi.
<b>Attività</b>	Elaborazioni su fonti interne e ufficiali; Controlli di coerenza e valorizzazione delle fonti interne; Progettazione esecutiva del modello dati e di Intelligence per il sistema "Osservatorio".
	Pubblicazione comunicati e notiziari periodici, rapporto sul mercato del lavoro, rapporti monografici
	Ricerca su campione imprese e comportamenti sul mdl
	Ricerca su target popolazione registrata nel sistema CO del Sil Campania
	Azioni di ricerca in cooperazione con altri istituti ed enti
<b>Risultati attesi</b>	Il fulcro dell'attività dell'osservatorio è il trattamento delle informazioni del Sil di natura amministrativa che riguardano le dinamiche del mercato del lavoro regionale, gli stock di disoccupati iscritti ai centri per l'impiego, i servizi ad essi erogati, le politiche del lavoro, della formazione e dell'istruzione. Il processo di completamento del Sirl consentirà di disporre, man mano che le singole basi di dati saranno attivate e integrate, di un notevole potenziale informativo le cui peculiarità sono ancora poco esplorate.

In rete: Assistenza tecnica, gestione e sviluppo del sistema regionale di accreditamento e di premialità	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "InRete" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	415.800
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	La semplificazione delle documentazioni e dell'iter burocratico, l'adozione del sistema della premialità, l'accentuazione sui requisiti di qualità dei processi e dei prodotti, la progettazione partecipata e continua del modello nei suoi contenuti strategici e metodologici e nei suoi aspetti applicativi e procedurali.
<b>Attività</b>	Implementazione del nuovo modello regionale di accreditamento
	Tenuta e aggiornamento dell'elenco dei soggetti accreditati e dell'elenco dei soggetti autorizzati all'intermediazione di lavoro
	Promozione e sviluppo delle relazioni nella rete dei servizi attraverso le pratiche di accordi, intese, convenzioni ecc.
	Sperimentazione d'interventi sui sistemi di controllo e sanzione in merito ai requisiti di accreditamento
	Analisi del modello premialità e Progettazione e sviluppo del sistema di rating
	Sviluppo delle competenze degli operatori accreditati e miglioramento degli standard di qualità
<b>Risultati attesi</b>	Messa a punto di un sistema di controllo "integrato e continuo" per accrescere in modo virtuoso il rapporto tra accreditamento e innalzamento della qualità dell'offerta dei servizi. Sviluppo dei dispositivi di controllo sull'accREDITamento in sinergia con gli altri strumenti di governo e di controllo amministrativo. Creazione di un sistema di monitoraggio strategico centrato sulle pratiche consolidate dagli operatori nel percorso di accREDITamento.

Standard Spi: livelli essenziali, standard di qualità, monitoraggio	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "Standard Spi" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	561.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	L'azione è finalizzata alla valutazione dei funzionamenti e delle performance della rete e allo sviluppo della qualità dei servizi. Ha come obiettivo indiretto la mappatura dell'utenza costituita da cittadini e imprese, la conoscenza dei processi di erogazione dei servizi e la conoscenza dei comportamenti dell'utenza nella fruizione de servizi.
<b>Attività</b>	Sviluppo progettuale e messa in esercizio del modello di LEP e di standard di qualità dei servizi per il lavoro
	Supporto e coordinamento del gruppo tecnico operativo di progettazione e messa in regime del Sistema di monitoraggio dei Servizi per il lavoro
	Individuazione d'indicatori di prodotto e di risultato, per la misurazione di efficacia, efficienza e qualità delle attività dei servizi erogati dagli operatori accreditati
	Gestione informatica-telematica delle rilevazioni dei dati e dell'analisi, elaborazione e pubblicizzazione dei risultati attraverso il sistema informativo lavoro regionale e il portale Lavoro Campania
	Messa in trasparenza e pubblicizzazione degli indicatori e degli indici di valutazione dei servizi per il lavoro
<b>Risultati attesi</b>	<p>La conduzione e la gestione del sistema di monitoraggio dei servizi partirà dalla messa a punto delle schede di rilevazione e si svilupperà su due linee: la gestione automatizzata e la gestione diretta. La gestione automatizzata si avvarrà di strumenti software - presenti nel Sistema Informativo Lavoro (SIL) Regionale - finalizzati al monitoraggio dei Servizi. La gestione diretta interesserà interventi sul campo destinati all'approfondimento delle evidenze territoriali, settoriali e di target di utenza. La gestione diretta prevede rilevazione e audit puntali sull'universo relativo agli ambiti da osservare o su campioni estratti dal sistema di tracciamento e dall'osservatorio.</p> <p>I modelli e i processi che il progetto sviluppa sono rivolti in prospettiva, e propedeutici, alla messa a punto di un vero e proprio sistema di rating dei servizi per il lavoro in ambito regionale al quale si possano agganciare gli interventi rivolti al funzionamento del mercato del lavoro e alle politiche attive di sostegno all'occupazione con semplificazioni e automatismi che rendano più diretto e lineare il rapporto tra utenza e servizio e favoriscano la congrua distribuzione delle risorse e la corretta gestione degli interventi attraverso adeguati strumenti di misurazione e di valutazione.</p>

Competenze: qualificazione delle risorse professionali	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "Competenze" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	700.000
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	Sostenere l'innovazione e il miglioramento della qualità dell'offerta dei servizi attraverso la qualificazione delle risorse professionali impegnate. S'intende agire con operazioni congiunte e integrate che sviluppino a livello regionale la capacità di analisi delle figure professionali in coerenza con gli standard di qualità dei servizi, con particolare riguardo ai servizi di orientamento e di rilevazione dei fabbisogni delle imprese.
<b>Attività</b>	Realizzazione di azioni in collaborazione con l'Isfol per la qualificazione degli operatori dei servizi negli ambiti di attività dell'orientamento e della rilevazione dei fabbisogni professionali
	Azioni di sistema per la definizione delle figure professionali, degli standard formativi e delle modalità di validazione e certificazione delle competenze negli ambiti professionali dell'orientamento
	Azioni dirette di formazione e aggiornamento formativo degli operatori dei servizi
<b>Risultati attesi</b>	Sviluppo di specifiche competenze di: analisi e definizione dei fabbisogni a livello settoriale/territoriale/aziendale; orientamento di livello specialistico; gestione delle relazioni nell'ottica del network; competenze strategiche per la pianificazione e la gestione dei servizi

Governance	
<b>Tipologia</b>	Attività progettuale
<b>Progetto</b>	Le attività afferiscono al sotto progetto "Governance" del Progetto Masterplan
<b>Capitolo di spesa</b>	569
<b>Totale budget progetto</b>	399.200
<b>Atto di assegnazione</b>	DGR n. 482 del 26/9/2011
<b>Ente finanziatore</b>	Regione Campania
<b>Fonte Finanziamento</b>	PO FSE ASSE VII Obiettivo Operativo o)2
<b>Inizio attività</b>	set-11
<b>Termine attività</b>	ago-14
<b>Obiettivo</b>	Sviluppare un'adeguata programmazione, coordinata e condivisa dalle istituzioni e dal partenariato sociale per ricondurre la programmazione e realizzazione degli interventi di sviluppo della rete regionale dei servizi per il lavoro ad un processo organico, unitario e coerente.
<b>Attività</b>	Supporto al Tavolo Tecnico
	Assistenza tecnica alle province per le azioni dei MP provinciali
	Partecipazione ai Tavoli nazionali operativi sui temi trattati (tavolo tecnico Sil Tecnostruttura
	Informazione istituzionale
<b>Risultati attesi</b>	Il Tavolo Tecnico del Masterplan Regionale rappresenta una struttura prevista nel documento di programmazione come "rete fiduciaria di operatori tecnici qualificati e specializzati, interni ed esterni alle Amministrazioni, indicata dalle Amministrazioni e dai soggetti presenti nella Rete che si riunisce, con modularità flessibile in relazione ai temi e agli argomenti da trattare." La <i>mission</i> del Tavolo consiste nella pianificazione e progettazione esecutiva degli interventi, le modalità e i criteri di attuazione, i protocolli e le procedure di gestione e gli standard tecnologici e informativi che assicurano l'integrità e il funzionamento della Rete. Le attività del Tavolo Tecnico del Masterplan proseguiranno con ulteriori sviluppi tematici e con il progressivo allargamento dei partecipanti di pari passo con l'attuazione dei processi di accreditamento regionale, necessari per la partecipazione alla rete regionale dei servizi e ai lavori delle istanze di governance. Supporto alle province per le azioni specifiche e nelle fasi operative dei Masterplan provinciali.