



Skills UP

Enhancing of teachers and trainers in developing, improving and evaluating key competences and soft skills for students' and trainers' success and mobility in the labour market

CONFERENZA FINALE

Giovedì 25 Settembre 2014

Sala Conferenze ARLAS

Centro Direzionale di Napoli
Isola C5 - 2° Piano

Il Progetto SKILLSUP

La proposta progettuale è basata sui risultati del progetto "Competencies for the Labour Market", una Buona Pratica validamente riconosciuta consistente in un corpus di strumenti e dispositivi di formazione e orientamento che sono riusciti, in diversi paesi EU, a formare, sviluppare, migliorare e valutare un insieme di 14 soft-skills, competenze chiave e trasversali necessarie per il mercato del lavoro. Il numero e le tipologie delle competenze sviluppate nell'ambito della Buona Pratica originaria sono il risultato di un'indagine concretamente condotta direttamente su 1000 datori di lavoro di PMI, gli attori-chiave del mercato del lavoro. Il nucleo centrale della BP si basa sul concetto che le soft skills e le competenze chiave sono "difficili da misurare e difficili da sviluppare". Al fine di far fronte a questa problematica, la buona pratica ha sviluppato programmi di formazione completi (dalla metodologia fino ai dispositivi per l'insegnamento/formazione tecnica, gli strumenti di valutazione per tutte le 14 soft skills/competenze chiave identificate) per docenti/formatori dei sistemi IFP, pronti per essere utilizzati con i beneficiari finali. L'intera formazione dei formatori è poi finalizzata ad una certificazione che li iscrive di diritto in un registro qualitativamente garantito. Pertanto, la proposta è concepita per promuovere l'adattamento geografico/trasferimento della buona pratica, al fine di:

- promuovere l'acquisizione di competenze che permettano ai professionisti dei sistemi IFP di insegnare e formare nelle soft skills e competenze chiave;
- potenziare la capacità dei professionisti dell'IFP di operare in linea con cambiamenti sistemici quali il passaggio a sistemi basati sulle competenze e di conseguenza ai risultati di apprendimento.

Il progetto **SKILLS UP** è in grado di produrre importanti effetti:

- sia sui beneficiari diretti (insegnanti/formatori/professionisti dell'IFP)
- sia su quelli indiretti/finali: gli studenti dell'IFP, adulti/giovani disoccupati sul mercato del lavoro nei 5 paesi coinvolti: Italia, Rep. Ceca, Belgio, Grecia e Portogallo.

L'impatto previsto per i sistemi di istruzione e formazione professionale dei 5 paesi coinvolti sarà raggiunto attraverso l'inserimento della Buona Pratica nelle attività istituzionali delle strutture di istruzione e formazione professionale coinvolte nel progetto, e, con un effetto moltiplicatore, l'ulteriore estensione della Buona Pratica a livello nazionale attraverso formatori certificati, come un impatto a medio-lungo termine.

Il partenariato, con consolidate esperienze di cooperazione reciproca in progetti transnazionali, comprende il soggetto ideatore della Buona Pratica (RPIC-ViP, s.r.o. CZ – CZECH) e tutti i partner sono direttamente coinvolti nello sviluppo di sistemi VET e in contatto diretto con i target group del progetto.

I risultati previsti sono la produzione - per almeno 2 competenze per paese - degli strumenti formativi completi tradotti/adattati che includono: manuali di formazione interattiva, DVD-Video (per formatori e allievi), strumenti per la formazione e la certificazione delle competenze (per formatori); strumenti di verifica dei livelli di competenze di livello (per allievi), formatori certificati. Particolare attenzione verrà rivolta all'analisi di strumenti di valutazione e al loro possibile uso nel sistema ECVET, per produrre criteri di valutazione comunemente condivisi dei punti di credito in funzione dei risultati di apprendimento.

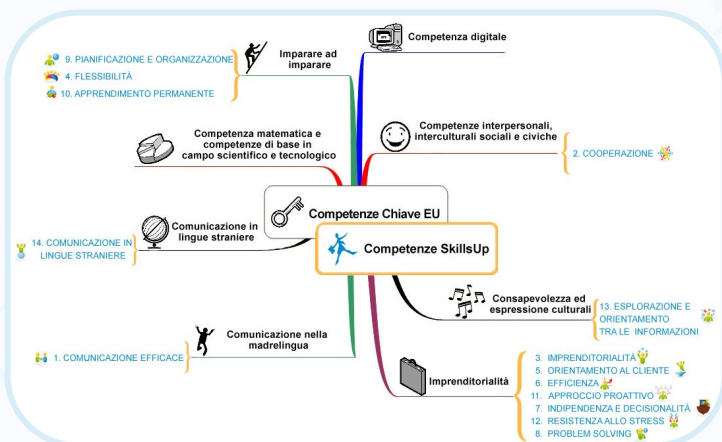
SKILLS UP ha una durata di 24 mesi: dal 1 ottobre 2012 al 30 Settembre 2014.

SOFT-SKILLS E COMPETENZE CHIAVE

Strumenti e metodologie di formazione-formatori

IL QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO E ISTITUZIONALE

Nel quadro degli impegni della Regione Campania nel processo di individuazione e definizione degli standard professionali e formativi, del Sistema Regionale di Certificazione delle Competenze, delle modalità di riconoscimento delle competenze degli operatori della formazione nonché del sistema di monitoraggio e verifica dell'offerta formativa, l'ARLAS si è impegnata nel progetto Europeo di Trasferimento dell'Innovazione **Skills UP**, finanziato nell'ambito del Lifelong Learning Programme – Sottoprogramma Leonardo da Vinci – per sperimentare una metodologia e degli strumenti di formazione formatori specifica per le competenze chiave e soft skills, già identificata a livello europeo come buona prassi tradotta ed utilizzata in diversi Paesi Europei.



Il ruolo chiave che ARLAS (Agenzia Regionale per il Lavoro e l'Istruzione della Regione Campania) svolge a supporto del sistema regionale, consente di disseminare i prodotti e i risultati del progetto, in funzione di due obiettivi politici e istituzionali rilevanti sia a livello Regionale che Nazionale ed Europeo:

- ◆ *Sostenere la capacità del sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale di formare giovani in grado di svolgere una professione e, allo stesso tempo, esercitare il diritto alla cittadinanza attiva in coerenza con la Raccomandazione Europea del 2006 sulle Key Competences. In tal senso il progetto è in grado di mettere a disposizione del sistema formativo regionale una metodologia, degli approcci di formazione attiva e un primo corpus di strumenti didattici e di valutazione, per formare concretamente gli studenti nelle competenze chiave di cittadinanza europea*
- ◆ *Supportare la formazione di team qualificati di formatori mettendo a disposizione percorsi formativi specifici e metodologie attive. Si sottolinea, a tal proposito, la funzione strategica che svolge il formatore nei processi di apprendimento e la conseguente necessità di definire lo standard professionale di tale figura. In tal senso l'azione dell'ARLAS si muove in coerenza con il lavoro che le Regioni e i Ministeri del Lavoro e dell'Istruzione, insieme ad Isfol e Tecnostruttura, stanno realizzando per la costruzione del Repertorio Nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali (art. 8 Dlgs 13/13) nell'ambito del quale si stanno definendo anche quelle relative al settore servizi di educazione e formazione.*

9,00 **Registrazione partecipanti**

9,30 **Saluto iniziale**

Pasquale D'Acunzi

Presidente Comitato Indirizzo Arlas

9,45 **Relazione introduttiva**

Pasquale Di Marzo

Responsabile del progetto - Arlas

10,00 **SOFT-SKILLS E COMPETENZE CHIAVE: Strumenti e metodologie di formazione-
formatori**

Monica Pierucci - Project Manager Prima Forma

10,30 **Presentazione della buona prassi**

Zdeněk Karásek - Manager - RPIC-Vip (CZ)

11,00 **COFFEE-BREAK**

11,30 **Tavola rotonda: Prospettive di trasferimento nei Paesi Partner
Modera**

Patrizia Di Monte - Direttore Generale Arlas

Partecipano:

Partner europei del progetto

Raffaele Pagano - Agenzie Formative

Maurizio Turrà - Formatore Is.Con

Domenica Addeo - Ufficio Scolastico Regionale Campania

Conclude

Antonio Oddati - Direttore Generale Dg 11 Regione Campania

13,30 **Chiusura dei lavori della Conferenza con gli interventi degli Assessori**

Caterina Miraglia - Assessore Regionale Istruzione

Severino Nappi - Assessore Regionale Formazione e Lavoro

Agenda

9,00 **Participants' Registration**

9,30 Welcome speech

Pasquale D'Acunzi

President of the Arlas Steering Committee

9,45 Introductory speech

Pasquale Di Marzo

Responsible of the project - Arlas

10,00 **SOFT-SKILLS AND KEY COMPETENCES: Methodologies and Tools for the training of trainers and VET operators**

Monica Pierucci - Project Manager Prima Forma

10,30 Presentation of the Best Practice

Zdeněk Karásek - Manager - RPIC-Vip (CZ)

11,00 **COFFEE-BREAK**

11,30 Roundtable: Perspectives for the transfer of innovation in the Partner Countries
Moderator

Patrizia Di Monte - Arlas General Manager

Participants:

European Project Partners

Raffaele Pagano - Vocational Training Agencies

Maurizio Turrà - Trainers in Is.Con

Domenica Addeo - Regional Education Authority of Campania

Conclusions

Antonio Oddati - General Director D.G. 11 Campania Region

13,30 Closing of the conference with the interventions of the Councillors:

Caterina Miraglia - Regional Education Department

Severino Nappi - Regional Vocational Training and Labour Department

SKILLSUP Project

This project proposal is based on the result of a valid and acknowledged best practice "Competencies for the Labour Market" consisting in a bulk of training and guidance tools and devices which have succeeded in many different EU Countries in teaching, developing, improving and evaluating a set of 14 basic soft skills & key competences necessary for the Labour Market. The number and typologies of soft skills developed within the original best practice are the results of a concrete large scale survey carried on directly on thousands of SMEs employers, the key-actors of the labour market. The core of the best practice stands on the concept that soft skills and key competences are "difficult to measure and difficult to develop". In order to cope with this, the best practice has developed complete training programmes (starting from the methodological aspects up to teaching/training techniques, devices and evaluation tools for teachers/trainers for all the 14 soft skills and key competences identified) for teachers, trainers and VET operators, ready to be used with final beneficiaries. The entire training of trainers is then finalized to a certification and registration of certified trainers in a qualitatively guaranteed register. Therefore, the proposal is conceived in order to promote the geographical adaptation/transfer of the best practice, in order to:

- promote the acquisition of competences enabling VET professionals to teach soft skills and key competences;
- strengthen the response of VET professionals to systemic changes such as the shift to competence-based systems and consequently to learning outcomes.

The SkillsUP Project reflects important effects:

- either on direct beneficiaries (i.e. teachers/trainers and VET Professionals in general);
- either on indirect/final target groups: VET students and adult trainees or adults/unemployed in the labour market in the 5 involved countries; Italy, Czech Rep.; Belgium, Greece, Portugal.

The impact envisaged for the VET Systems of the 5 involved countries is concerned with the insertion of the best practice in the institutional activities of the VET structures involved in the project, and, with a multiplier effect, the further extension of the best practice at National level through certified trainers, as a medium-long term impact effect.

The partnership, having consolidated mutual cooperation experiences in transnational projects, includes the owner of the best practice (RPIC-ViP, s.r.o. CZ), and all partners are directly involved in the VET systems development and in direct contact with the project target groups.

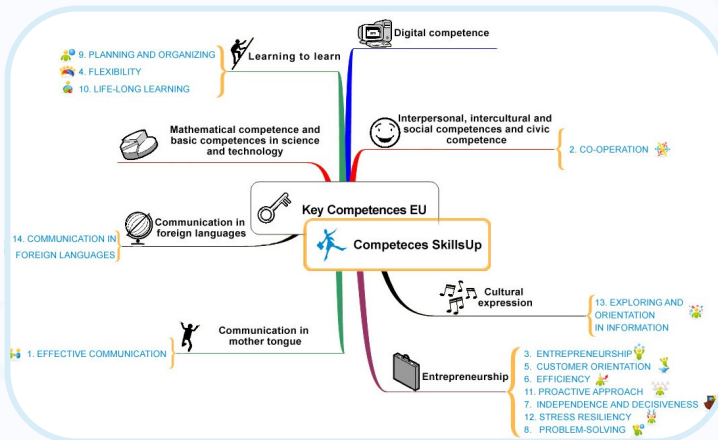
The foreseen outcomes are the production - for at least 2 competencies per country - of translated/adapted complete training toolkits including: training manuals, interactive DVD-video (for trainers and trainees); training and certification tools for competencies (for trainers); competencies level testing tools (for trainees); certified trainers. Specific attention will be paid on the analysis of evaluation tools and their possible use within the ECVET System, in order to produce criteria of commonly shared assignment of credit points in function of the learning outcomes.

The **SkillsUP** Project has a 24 months duration: from 1st October 2012 to 30th September 2014.

SOFT-SKILLS AND KEY COMPETENCES

Methodologies and Tools for the training of trainers and VET operators THE LEGISLATIVE AND INSTITUTIONAL FRAMEWORK

In the framework of the Campania Region involvement and commitments in the processes of identification and definition of: the professional standards of the Regional VET System; the Regional System of Certification of Competences; the methodologies of recognition of VET operators competences and, moreover, the monitoring and verification of the Regional VET System provision, ARLAS has been engaged in a European "Transfer of Innovation" project, funded under the Lifelong Learning Programme - Leonardo da Vinci Sub - Programme in order to test methodologies and tools for training trainers and VET operators in teaching specific key competences and soft skills, already identified at European level as a best practice translated and used in several European countries.



The key role that ARLAS (the *Regional Agency for Employment and Education of the Campania Region*) plays in supporting the Regional System, allows to disseminate the products and results of the project, according to two institutional and policy objectives relevant to both the Regional and National level as well as the European level:

- ◆ *Support the ability of the regional vocational education and training system to train young people able to pursue a profession and, at the same time, to exercise their right to active citizenship in coherence with the 2006 European Recommendation on Key Competences. In this sense, the project is able to make available to the Regional VET system, a methodology and some approaches of active learning and a first set of teaching and assessment tools to concretely train students in European key competences and active citizenship*
- ◆ *Support the training of qualified team of trainers and VET operators by providing specific training and active methodologies. It should be noted, in this regard, the strategic role that the trainers and VET operators in general play in the learning process and the consequent need to define the professional standard of this professional profile in the vocational education and training sector. In this sense, the action carried out by ARLAS moves in line with the work that the Regions and the Ministries of Labour and Education, along with Isfol and Tecnostruttura, are realizing in order to define the National Repertory of vocational education and training diplomas and professional qualifications (art. 8 of Legislative Decree 13/13) in the context of which these institutions are also defining those relating to the "education and training services" sector.*

SkillsUP

La Partnership di SkillsUP



PARTNER Capofila

ARLAS

Agenzia Regionale per il Lavoro e l'Istruzione

IT - ITALY



PARTNER Coordinatore

P. Ri. Ma. Forma Cooperativa a r.l.

Progettazione Ricerca e Management per la Formazione

IT - ITALY



Is.Con

Istituti Consorziati di Studi Ricerche e Formazione

IT - ITALY



RPIC-VIP, s.r.o.

CZ - CZECH REPUBLIC



Z-INVEST

VOCATIONAL TRAINING CENTER Z INVEST

EL - GREECE



SIREAS

Service International de Recherche, d'Education et d'Action Sociale

BE - BELGIUM



ISQ

Institute for Technology and Quality

PT - PORTUGAL

Contatti



AGENZIA PER IL LAVORO E
L'ISTRUZIONE



Beneficiario

ARLAS | Agenzia per il Lavoro e l' Istruzione

Centro Direzionale di Napoli - Isola C5

Referente: Pasquale Di Marzo

Email: p.dimarzo@arlas.campania.it



PROGETTAZIONE RICERCA E MANAGEMENT PER LA FORMAZIONE

Coordinatore

P.Ri.Ma.Forma. | Progettazione Ricerca e Management per la Formazione

Via Palermo n. 6/A 00184 - Roma

Referente: Monica Pierucci

Email: m.pierucci@primaforma.net