

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania**

Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Luxembourg Fax (352) 29 29-42670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>**Bando di gara****Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice****I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**Denominazione ufficiale: [Arlas - Agenzia per il Lavoro e l'Istruzione - Ente strumentale della Regione Campania](#)

Carta d'identità nazionale: (se noto)

Indirizzo postale: [Centro Direzionale Isola C5](#)Città: [Napoli](#)Codice postale: [80143](#)Paese: [IT](#)Punti di contatto: [Arlas - Agenzia per il Lavoro e l'Istruzione](#)Telefono: [+39 0817968918](#)All'attenzione di: [Dr.ssa Assunta Veneziano](#)Posta elettronica: s.veneziano@arlas.campania.itFax: [+39 0817968508](#)**Indirizzi internet:** (se del caso)Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: (URL) <http://www.arlas.campania.it>Indirizzo del profilo di committente: (URL) <http://www.arlas.campania.it>Accesso elettronico alle informazioni: (URL) <http://www.arlas.campania.it>

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: (URL)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
 Altro: completare l'allegato A.I

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
 Altro: completare l'allegato A.II

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

- I punti di contatto sopra indicati
 Altro: completare l'allegato A.III

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil Campania

I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

- Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale
- Agenzia/ufficio nazionale o federale
- Autorità regionale o locale
- Agenzia/ufficio regionale o locale
- Organismo di diritto pubblico
- Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
- Altro: (specificare)

I.3) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ

- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: (specificare)

I.4) CONCESSIONE DI UN APPALTO A NOME DI ALTRE AMMINISTRAZIONI AGGIUDICATRICI

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

- sì no

(in caso affermativo, ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A.)

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania****II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

La gara ha come oggetto la personalizzazione di sistemi per la gestione automatizzata di servizi alle persone e alle imprese acquisiti in riuso, lo sviluppo di nuovi sistemi applicativi, l'integrazione di tutti i sistemi in una unica piattaforma di cooperazione applicativa, l'integrazione delle basi dati in un sistema di elaborazione statistica con funzioni di Osservatorio del mercato del lavoro, l'integrazione dei servizi collegati alle nuove componenti nel Portale regionale del lavoro "lavorocampania.it". Sono oggetto di gara, inoltre, servizi di assistenza e di sviluppo specialistico del Sil Campania consistenti in: manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa; supporto operativo alla gestione e all'utilizzo del sistema; manutenzione evolutiva e consulenza specialistica.

Per una puntuale descrizione dell'oggetto di questo servizio si rinvia al Disciplinare di gara e al Capitolato tecnico che costituiscono parte integrante del presente Bando reperibili sul sito: www.arlas.campania.it

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil

Campania

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	72220000	
Oggetti complementari	72222200	
	72224100	
	72227000	

II.1.7) L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

sì no

II.1.8) Questo appalto è suddiviso in lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

sì no

in caso affermativo, Le offerte vanno presentate per (contrassegnare una sola casella)

un solo lotto

uno o più lotti

tutti i lotti

II.1.9) Ammissibilità di varianti

sì no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, if applicable)

2.240.000,00

se del caso, Valore stimato, IVA esclusa (indicare solo in cifre):	Valuta:
oppure Valore: tra e	Valuta:

II.2.2) Opzioni (se del caso)

sì no

in caso affermativo, Descrizione delle opzioni:

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:		
in mesi:	oppure in giorni:	(dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.2.3) Informazioni sui rinnovi (se del caso)

L'appalto è oggetto di rinnovo:

sì no

Numero di rinnovi possibile: (se noto)	oppure Valore: tra e
(se noto) Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:	
in mesi: 24	oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 24	oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)
--------------------	--

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania**

oppure inizio	(gg/mm/aaaa)
conclusione	(gg/mm/aaaa)

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil

Campania

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

Cauzione provvisoria pari al 2% e cauzione definitiva pari al 10% dell'importo a base d'asta secondo le modalità previste dal Disciplinare di gara.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia

La procedura è finanziata con le risorse messe a disposizione del PO FSE Campania 2007 - 2013

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto (se del caso)

sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art.34 del Dlgs 163/2006, in possesso dei requisiti generali di cui all'art.38 del Dlgs 163/2006

III.1.4) Altre condizioni particolari to which the performance of the contract is subject (se del caso)

in caso affermativo, Descrizione delle condizioni particolari

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:
come al punto III.1.3

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: come specificato nel Disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso): come specificato nel Disciplinare di gara
---	---

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: come specificato nel Disciplinare di gara	Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti (se del caso): come specificato nel Disciplinare di gara
---	---

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati (se del caso)

sì no

L'appalto è riservato ai laboratori protetti

L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania****III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi****III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione** sì no

in caso affermativo, Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio sì no

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil

Campania
Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

<input checked="" type="radio"/> Aperta	
<input type="radio"/> Ristretta	
<input type="radio"/> Ristretta accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Procedura negoziata	Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) <input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni
<input type="radio"/> Negoziata accelerata	Giustificazione della scelta della procedura accelerata:
<input type="radio"/> Dialogo competitivo	

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori	
oppure Numero minimo previsto	e , se del caso, numero massimo
Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

sì no

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil Campania

IV.2.2) INFORMAZIONI SULL'ASTA ELETTRONICA

Ricorso ad un'asta elettronica

sì no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice (se del caso)

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì no

in caso affermativo,

<input type="radio"/> Avviso di preinformazione	<input type="radio"/> Avviso relativo al profilo di committente
Numero dell'avviso nella GUUE:	del (gg/mm/aaaa)
<input type="radio"/> Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)	

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione) (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti
Data: (gg/mm/aaaa) Ora:
Documenti a pagamento
<input type="radio"/> sì <input type="radio"/> no
in caso affermativo, Prezzo (indicare solo in cifre): Valuta:
Condizioni e modalità di pagamento:

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania****IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 16/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare (se noto) (nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: (gg/mm/aaaa)

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

IT

 Altro:**IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta (procedura aperta)**

fino al: (gg/mm/aaaa)

oppure Durata in mesi: 6

oppure in giorni: (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Data: 20/01/2012 (gg/mm/aaaa) Ora: 13:00

Luogo (se del caso): Arlas Centro Direzionale Isola C5, piano 3, NAPOLI, Italia

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso)

 sì no

come indicato nel Disciplinare

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania****Sezione VI: Altre informazioni****VI.1) Informazioni sulla periodicità (se del caso)** sì no**in caso affermativo,**

Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea sì no**in caso affermativo,**

Indicare il o i progetti e/o il o i programmi:

[PO FSE Campania 2007 - 2013 Asse 2 Obiettivo Operativo o\) 2](#)**VI.3) Informazioni complementari (se del caso)****VI.4) Procedure di ricorso****VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**Denominazione ufficiale: [Tribunale Amministrativo Regionale della Campania](#)

Indirizzo postale:

Città: [Napoli](#)Codice postale: [80100](#)Paese: [Italia](#)

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

VI.4.2) Presentazione di ricorsi (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi:

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania****VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice
postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

VI.5) Data di spedizione del presente avviso:*La data d'invio sarà automaticamente aggiornata quando l'avviso verrà inviato per la pubblicazione*

Servizi di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il lavoro - Sil**Campania**
Allegato A*Altri indirizzi e punti di contatto*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

Denominazione ufficiale:

Carta d'identità
nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: *(URL)*

